

# MINISTRY OF EMPLOYMENT AND SOCIAL AFFAIRS

## Agency for Social Protection

ASP management

Staff seksyon Home Care

Manm Lapres

Bonzour,

Swen kot lakour I en servis ki permit en endividi viv byen e an sekirite kot son lakour. Sa servis, I ed e a la porte ki en dimoun ki aze li bezwen led neser pou li viv pli endepandan ,viv avek bann kondisyon lasante ki kronik, rekipere avek bann kondisyon lasante oubyen enn ki annan bann dezabilite oubyen bezwen spesyal. Alor bann ki ofer sa servis I bezwen konsider zot travay konman enn ki nob e donn en servis ki lo en o standar, menm si sa servis pankor vin en profesyon isi Sesel. Pour le moman I zis en scheme/ program e I pa ganny donner sa statir parey lezot profesyon dan nou pei. Byento, en reform pou arrive dan sa program, pour kapab regle sa bann defayans ki pa ekitab.Laplipar bann ki donn swen kot lakour pe fer li anver bann ki zot kontan, fer li avek zot leker, menm si I annan bann mankman dan sa servis.

Dan sa reform ki pou byento vini, ozordi bann staff dan Younit Home care pe lans zot premye SOP e zot pou ganny formasyon lo kimannyer pou enplimant li. Sa pou garanti ki I annan konsistans dan sa servis a sak fwa I ganny deliver. Sa younit I pe donn en servis tre enportan dan nou kominote pou bann ki bezwen swen personel kot zot lakour.

Sa formasyon ki zot pou gannyen ozordi pou donn zot bann skills e konesans neser ki pou ed zot anmenn sa standar dan lafason ki zot travay toulezour,I pou ede anmenn lefikasite e profesionaliz dan nou servis. I enportan pou rapel ki en SOP tousle pa pou anmenn lefikasite me I neser pou zot trete nou bann kliyan avek respe e respe.

Si zot rapel byen, dan dernyen training nou ti met lanfaz ki nou lazans I enn ki donn servis setadir en Customer service provider e ki nou deal avek dimoun . Sa I osi vedir ki nou latitid I pli siperyer ki nou manda. Pou donn en servis ki ekselan I pa enn ki nou ganny montre. I dan nou konman bann endividi. Alor, sakenn I kapab fer en swa pou donn en bon servis oubyen enn ki move.

Mon enplor zot pou tir o maksimom dan sa training. Profit byen sa lokazyon. Partisipe e demann bann klarifikasyon pou ki kan zot retoun dan zot travay zot in pare e ekipe pou donn en servis a la oter dan nou kominote.

Mersi

20<sup>th</sup> October 2021